

Regulamin SMS ALERT – dla Użytkowników

I. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) zawiera niezbędne informacje normujące zasady korzystania przez odbiorcę z bezpłatnych usług SMS ALERT („Usługi”) oferujących dostęp do informacji wytwarzanych przez jednostki użyteczności publicznej oraz organizacje pozarządowe - zwane dalej „Źródłami” .
2. Usługa SMS ALERT jest jedną z funkcjonalności platformy Alertownik dostępnej pod adresem www.alertownik.pl i jest dostępna w formie subskrypcji.
3. Usługodawcą usługi SMS ALERT jest Fundacja Veracity z siedzibą w Poznaniu przy ul. św Marcin 29/8, 61-806 Poznań, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS: 411050. NIP: 783-168-64-17; Regon: 302041910, adres email: kontakt@alertownik.pl
4. Fundacja Veracity nie ponosi odpowiedzialności za formułę i treści oferowane w ramach Serwisu, których wyłącznymi autorami pozostają Źródła.
5. Każdy podmiot będący użytkownikiem sieci komórkowej GSM, który dokona subskrypcji usługi, w sposób opisany w rozdz. 2 Regulaminu, wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS o treści ustalonej przez Źródła oraz staje się „Użytkownikiem” w rozumieniu Regulaminu.

II. Zasady korzystania z usługi

1. Warunkiem korzystania z usług SMS ALERT jest wysłanie wiadomości SMS o treści wskazanej w materiałach informacyjnych Źródła („aktywacja usługi”).
2. Cena SMS aktywującego usługę zależy od aktualnej taryfy dostawcy usług telekomunikacyjnych Użytkownika.
3. Materiały informacyjne Źródła dostępne są na ich stronach internetowych i w dystrybuowanych materiałach promocyjnych (plakaty, ulotki, materiały multimedialne).
4. Numer zapisu do subskrypcji pozostaje niezmienny: 4628.
5. Kod dodania subskrypcji jest tworzony przy wykorzystaniu następującego schematu:
AL.xxxx.yyy.tak
gdzie xxxx – oznacza kod Źródła, yyy – kod grupy subskrybcyjnej (od 1 do 20 znaków).
6. Rezygnacja z subskrypcji Usługi odbywa się po wysłaniu kodu wypisania się z subskrypcji określonego źródła wg schematu:
AL.xxxx.yyy.nie
7. W niektórych przypadkach subskrypcja serwisu może wiązać się z możliwością wyboru grup subskrybcyjnych spośród kilku dostępnych, poprzez wysłanie odpowiedniej wiadomości SMS z zapisem do danej subskrypcji. Istnieje możliwość wyboru dowolnej liczby kategorii subskrypcji.
8. Wiadomości z informacjami będą przesyłane do Użytkownika począwszy od dnia aktywacji wybranej Usługi. Częstotliwość dostarczania informacji zależy wyłącznie od Źródła wykorzystującego system SMS Alert.
9. Otrzymywanie SMS z SMS ALERT jest usługą całkowicie bezpłatną, z zastrzeżeniem ceny SMS aktywującego Usługę – opłata jak za zwykły SMS zgodny z cennikiem operatora.

10. Przez wysłanie SMS pod numer wskazany w ust. 4 powyżej Użytkownik akceptuje treść Regulaminu oraz warunki korzystania z usługi i zobowiązuje się stosować warunki i zasady określone w Regulaminie.
11. Usługodawca zobowiązuje się do przesyłania informacji tylko do Użytkowników, którzy dokonali aktywacji Usługi przez co wyrazili zgodę na ich otrzymywanie. Usługodawca zobowiązuje się nie przysyłać informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013r. poz. 1422 z późn. zm.).

III. Reklamacje

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług świadczonych bezpośrednio przez operatorów sieci komórkowych GSM, niezależnych od Usługodawcy, a w szczególności za reklamacje związane z niedostarczeniem lub nieregularnym dostarczaniem, a także za opóźnienia w dostarczaniu zamówionych treści do Subskrybenta, uprzednio wysłanych przez Źródła na jego telefon komórkowy.
2. Wszelkie uwagi, reklamacje dotyczące działania serwisu oraz inne pytania związane z usługą prosimy kierować pod adres e-mail: kontakt@alertownik.pl lub też zgłaszać listownie pod adres: Fundacja Veracity, ul. św Marcin 29/8, 61-806 Poznań z dopiskiem „Reklamacja SMS ALERT”.
3. Reklamacje odbiorcy usługi dotyczące jej świadczenia będą rozpatrywane przez Usługodawcę w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie maksymalnie 30 dni od daty otrzymania.

IV. Ochrona prywatności i dane osobowe użytkowników serwisu

1. W przypadku kiedy korzystanie z Usługi wymagać będzie przekazania Usługodawcy danych osobowych Użytkownika dokonanie przez Użytkownika aktywacji usługi w sposób opisany Regulaminem jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę na potrzeby świadczenia Usługi zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2135).
2. Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) jest Fundacja Veracity, ul. św Marcin 29/8, 61-806 Poznań.
3. Dane osobowe są podawane dobrowolnie przez użytkownika podczas procesu rejestracji do SMS ALERT i przetwarzane są przez Fundację Veracity w celu realizacji bezpłatnej usługi powiadamiania SMS-owego.
4. Fundacja Veracity zapewnia realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 roku. nr 101, poz. 926 z późn. zm.), tzn. umożliwia użytkownikom wgląd do własnych danych osobowych i ich poprawianie oraz prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w ustawie pisemnego

umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania własnych danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu.

5. Usunięcie danych koniecznych do rejestracji użytkownika w Serwisie jest równoznaczne z utratą możliwość korzystania z Serwisu.
6. Usługodawca ma prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w tym do przekazania tych danych reprezentantom Źródeł – od których Użytkownik zażądał subskrypcji, wyłącznie w przypadkach i na zasadach przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa.
7. Dane osobowe będą wykorzystywane i przetwarzane jedynie przez uprawnionych i odpowiednio przeszkolonych pracowników Usługodawcy oraz administratorów systemu ze strony Źródeł, zobowiązanych do zachowania poufności.

V. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2016 roku.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w obrębie niniejszego regulaminu w dowolnym czasie. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie <http://alertownik.pl/regulamin> w dniu wprowadzenia zmian.
3. Użytkownik dokonując wyboru subskrypcji wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.